

# QuestionnaireCawi

## Régionalisation OPEN 2017

**ADEME**

**Auteurs TNS SOFRES**

Alban CORDIER  
Florence MANGE

**N° de version :** 1  
**Date de création / mise** 22/03/2017  
**à jour de cette version :**

**70WJ50 © TNS**

Ce questionnaire a été  
validé dans le respect  
des procédures Qualité  
de TNS Sofres

**Il a été validé par :**  
Florence Mange



<b>Base d'interrogation</b>	<b>Panels</b>		
<b>Durée du questionnaire</b>	<b>15 minutes</b>		
<b>Taille de l'échantillon final</b>	<b>1500 questionnaires longs par région ou le plus possible</b>		
	Devis : 12 Régions		
		Questionnaires longs	Questionnaires courts
	Ile de France	1 500	4 500
	Rhône Alpes Auvergne	1 500	4 500
	Nord - Pas-de-Calais et Picardie	1 500	4 500
	Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées	1450	4300
	Aquitaine, Limousin et Poitou-Charentes	1350	4100
	Alsace Lorraine Champagne Ardennes	1300	4000
	Provence Alpes Côte d'Azur	1200	3650
	Pays de Loire	900	2 700
	Bretagne	850	1 500
	Basse et Haute-Normandie (Normandie)	750	2200
Centre	650	2 000	
Bourgogne et Franche-Comté	650	1900	
<b>TOTAL</b>	<b>13600</b>	<b>39850</b>	
<b>Description de l'échantillon</b>	Foyers ayant réalisé des travaux dans leur résidence principale (débutés en 2014 ou après et achevés entre 2014 et 2016, dont au moins un achevé en 2016)		
<b>Quota</b>	1500 par région		
<b>Si reconduction d'une étude précédente</b>	Nouveau		
<b>Site de pointage</b>	myTNS.com/ tns-sofres.com		

<b>REG</b> 12 régions 2016 (Corse exclue)		<b>DEP</b>		<b>Questionnaires longs</b>	<b>Questionnaires courts</b>
1	Alsace, Champagne-Ardenne et Lorraine (HAUTS DE France)	08	Ardennes	1300	4000
		10	Aube		
		51	Marne		
		52	Haute-Marne		
		54	Meurthe-et-Moselle		
		55	Meuse		
		57	Moselle		
		88	Vosges		
		67	Bas-Rhin		
		68	Haut-Rhin		
2	Aquitaine, Limousin et Poitou-Charentes	16	Charente	1350	4100
		17	Charente-Maritime		
		79	Deux-Sèvres		
		86	Vienne		
		24	Dordogne		
		33	Gironde		
		40	Landes		
		47	Lot-et-Garonne		
		64	Pyrénées-Atlantiques		
		19	Corrèze		
		23	Creuse		
87	Haute-Vienne				
3	Auvergne et Rhône-Alpes	01	Ain	1 500	4 500
		07	Ardèche		
		26	Drôme		
		38	Isère		
		42	Loire		
		69	Rhône		
		73	Savoie		
		74	Haute-Savoie		
		03	Allier		
		15	Cantal		
		43	Haute-Loire		
		63	Puy-de-Dôme		
4	Bourgogne et Franche-Comté	21	Côte-d'Or	650	1900
		58	Nièvre		
		71	Saône-et-Loire		
		89	Yonne		
		25	Doubs		
		39	Jura		
		70	Haute-Saône		
90	Territoire de Belfort				
5	Bretagne	22	Côtes-d'Armor	850	1 500
		29	Finistère		
		35	Ille-et-Vilaine		
		56	Morbihan		
6	Centre	18	Cher	650	2 000
		28	Eure-et-Loir		
		36	Indre		
		37	Indre-et-Loire		
		41	Loir-et-Cher		
45	Loiret				
8	IDF	75	Paris	1 500	4 500

		77	Seine-et-Marne		
		78	Yvelines		
		91	Essonne		
		92	Hauts-de-Seine		
		93	Seine-Saint-Denis		
		94	Val-de-Marne		
		95	Val-d'Oise		
9	Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées	09	Ariège	1450	4300
		12	Aveyron		
		31	Haute-Garonne		
		32	Gers		
		46	Lot		
		65	Hautes-Pyrénées		
		81	Tarn		
		82	Tarn-et-Garonne		
		11	Aude		
		30	Gard		
		34	Hérault		
		48	Lozère		
		66	Pyrénées-Orientales		
10	Nord - Pas-de-Calais et Picardie	02	Aisne	1 500	4 500
		60	Oise		
		80	Somme		
		59	Nord		
		62	Pas-de-Calais		
11	Basse-Normandie et Haute-Normandie	76	Seine-Maritime	750	2200
		27	Eure		
		14	Calvados		
		50	Manche		
		61	Orne		
12	Pays de la Loire	44	Loire-Atlantique	900	2 700
		49	Maine-et-Loire		
		53	Mayenne		
		72	Sarthe		
		85	Vendée		
13	Provence-Alpes-Côte d'Azur	04	Alpes-de-Haute-Provence	1200	3650
		05	Hauts-Alpes		
		06	Alpes-Maritimes		
		13	Bouches-du-Rhône		
		83	Var		
		84	Vaucluse		
<b>TOTAL</b>				<b>13600</b>	<b>39850</b>

**DISPLAY STANDARD TEXT FOR INTRODUCTION****NEW WEB PAGE**

**TXT1 Cette étude porte sur les éventuels travaux de rénovation réalisés dans votre logement entre 2014 et 2016 (dont au moins une partie s'est déroulée en 2016).**

**Merci donc de choisir la personne de votre foyer la plus à même de répondre sur cette thématique.**

**NEW WEB PAGE****PART SC : SCREENING****ASK ALL**

**AGGLO Veuillez indiquer le code postal de votre résidence principale.**

**OPEN ENDED ANSWER (5 DIGITS MAX)**

**CHECK THE 5 ENTERED DIGITS WITH THE DATA BASE IF THE 5 DIGITS DON'T EXIST IN THE DATA BASE ERASE THE ANSWER AND DISPLAY FOLLOWING ERROR TEXT:**

*Le code postal que vous avez saisi n'existe pas, merci de bien vouloir recommencer.*

**2 FIRST DIGITS = DEP**

**Nom de la commune de votre résidence principale ?**

*Sélectionnez la commune où vous vivez*

**display THE LIST OF towns CORRESPONDING TO THE ANSWER**

**REQUIRED QUESTION****RECODE FOR QUOTAS**

	<b>RECODE</b>	<b>IF DEP =</b>
	Cf tableau page 4 et 5	

## ASK ALL

**RS3 Etes-vous la personne de référence de votre foyer ?**

\*Si vous souhaitez plus d'informations sur cette notion, [cliquez ici](#)

**ADD HYPERTEXT LINK ON THE LAST PART OF THE SENTENCE, AND DISPLAY FOLLOWING TEXT IN A POP UP SCREEN:**

Définition complète INSEE : la **personne de référence du foyer** est déterminée automatiquement à l'aide d'une règle qui prend en compte les trois personnes les plus âgées du foyer (classées par ordre décroissant) et considère leurs relations potentielles :

- Si le foyer compte une seule personne, cette dernière est donc la personne de référence.
- Si le foyer compte deux personnes : si elles sont de sexe différent et identifiées comme formant un couple, l'homme est la personne de référence ; sinon la personne de référence est la personne active la plus âgée, ou si aucune des deux n'est active, la personne la plus âgée.
- Si le foyer compte trois personnes ou plus : si un couple formé d'un homme et d'une femme est identifié, l'homme du couple est la personne de référence ; sinon la personne de référence est la personne active la plus âgée, ou si aucune des trois personnes considérées n'est active, la personne la plus âgée.

**SINGLE ANSWER  
REQUIRED QUESTION**

- 1 Oui
- 2 Non

## ASK ALL

**RS1 AND RS2 ON THE SAME SCREEN****RS1**

**IF RS3=1 ASK** Etes-vous ...?

**IF RS3=2 ASK** La personne de référence de votre foyer est-elle ...?

**SINGLE ANSWER  
REQUIRED QUESTION  
DISPLAY PICTURES**

1.	
2.	

**RS2**

**IF RS3=1 ASK** Quel âge avez-vous ?

Saisissez votre âge dans l'encart suivant.

**REQUIRED QUESTION**

## IF RS3=2 ASK Quel âge a-t-elle ?

Saisissez son âge dans l'encart suivant.

/\_\_\_/\_\_\_/ OPEN ENDED ANSWER

MIN VALUE = <18> ; MAXIMUM VALUE = <99>, OTHERS TERMINATE  
DISPLAY STANDARD TEXT FOR SCREENED OUT

## REQUIRED QUESTION

### RECODE IN RS2RECAP

1. 18 À 34 ANS
2. 35 A 49 ANS
3. 50 ANS ET P LUS

## FOLLOW UP ON RS2 RECAP

### NEW WEB PAGE

## ASK ALL

### DISPLAY FOLLOWING TEXT IF CODE 1 AT RS3

RS5 Actuellement, exercez-vous une activité professionnelle ?

### DISPLAY FOLLOWING TEXT IF CODE 2 AT RS3

RS5 Actuellement, la personne de référence exerce-t-elle une activité professionnelle ?

*Une seule réponse possible*

### SINGLE ANSWER

- |                                              |
|----------------------------------------------|
| 1. Oui                                       |
| 2. Non, chômeur ayant déjà travaillé         |
| 3. Non, retraité ou préretraité              |
| 4. Non, à la recherche d'un premier emploi   |
| 5. Non, élève, étudiant                      |
| 6. Non, homme/femme au foyer                 |
| 7. Non, autre (sans profession, invalide...) |

### NEW WEB PAGE

IF CODE 1 TO 2 AT RS5 (OUI OU CHOMEUR AYANT DEJA TRAVAILLE) ASK RS6  
OTHERS (3 TO 7) GO TO RS102

### DISPLAY FOLLOWING TEXT IF CODE 1 AT RS3 : AND CODE 1 AT RS5

RS6 Quelle est votre profession actuelle ?

### AND CODE 2 AT RS5

RS6 Quelle est la dernière profession que vous avez exercée ?

**DISPLAY FOLLOWING TEXT IF CODE 2 AT RS3 :  
AND CODE 1 AT RS5**

RS6 Quelle est la profession actuelle de la personne de référence de votre foyer ?

**AND CODE 2 AT RS5**

RS6 Quelle est la dernière profession exercée par la personne de référence de votre foyer ?

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

<b>1. Agriculteur, viticulteur, forestier, horticulteur, pisciculteur, pêcheur, éleveur à son compte</b>
<b>2. Artisan, commerçant, chef d'entreprise ou gérant</b>
<b>3. Profession libérale</b>
<b>4. Cadre de la fonction publique, professeur (secondaire/supérieur), profession scientifique, intellectuelle ou artistique</b>
<b>5. Cadre d'entreprise</b>
<b>6. Profession intermédiaire de l'enseignement (<i>professeur des écoles et de collège, formateur...</i>), de la santé (<i>infirmier(ère), assistant(e) social(e)...</i>), de la fonction publique (personnel de catégorie B, sous-officier)</b>
<b>7. Profession intermédiaire administrative ou commerciale d'entreprise (<i>chargé(e) de clientèle bancaire, technicien(ne) commercial(e)...</i>)</b>
<b>8. Technicien, contremaître, agent de maîtrise, agent d'encadrement d'équipe, chef de chantier ...</b>
<b>9. Employé de la fonction publique (personnel de catégorie C et D, aide-soignant(e), pompier, gendarme...) Employé administratif d'entreprise (secrétaire, standardiste, opérateur, assistant commercial...) Employé du commerce, de l'hôtellerie, de la restauration, des services aux particuliers, (<i>vendeur(se), caissier(ère), serveur(se), assistant(e) maternel(le), coiffeur(se) ...</i>)</b>
<b>10. Ouvrier dans les secteurs industriel, agricole, du bâtiment, des transports, de l'énergie, de l'artisanat, du spectacle et des loisirs (<i>chauffeur, livreur, mécanicien, maçon, plombier, boucher, boulanger, apprenti, agent de propreté, jardinier ...</i>)</b>

## NEW WEB PAGE

### ASK ALL

#### RS102. Combien de personnes y-a-t-il dans votre foyer ?

*Veillez inscrire dans l'espace ci-dessous le nombre total de personnes qui composent votre foyer, en n'oubliant pas de vous compter*

**OPEN ENDED ANSWER**

**MIN VALUE = 1 ; MAXIMUM VALUE = 15**

**REQUIRED QUESTION**

**DISPLAY PICTURE HOME.JPG**



**RS102RECAP TO FOLLOW UP**

- 1. 1 personne au foyer IF VALUE =1**
- 2. 2 personnes IF VALUE =2**
- 3. 3 personnes IF VALUE =3**
- 4. 4 personnes et plus IF VALUE=4 TO 15**

**Ajouter message d'erreur si valeur = 1 alors que le répondant n'est pas la personne de référence : « vous avez indiqué ne pas être la personne de référence, la réponse doit appartenir à la fourchette 2-15 »**

## NEW WEB PAGE

### ASK ALL

#### Q100 Concernant votre résidence principale, votre foyer est actuellement :

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**REQUIRED QUESTION**

1. Locataire (HLM)
2. Locataire (non HLM, logement de fonction)
3. Propriétaire en accession à la propriété
4. Propriétaire

## NEW WEB PAGE

### ASK ALL

## Q101 De quel type de logement s'agit-il ?

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**REQUIRED QUESTION**

1. Une maison individuelle
2. Un appartement dans un immeuble collectif
3. Autre (péniche, caravane, ...)

**NEW WEB PAGE**

**ASK ALL**

## Q102 Indiquez la période de construction de votre logement :

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**REQUIRED QUESTION**

1. 1948 ou avant
2. Entre 1949 et 1974
3. Entre 1975 et 1981
4. Entre 1982 et 1989
5. Entre 1990 et 2000
6. Entre 2001 et 2011
7. 2012 ou après

**NEW WEB PAGE**

**ASK Q103 AND Q104 IF Q101=2 (HABITE UN APPARTEMENT)  
IF Q101=1 OR 3 (N'HABITE PAS UN IMPARTEMENT) AUTOPUNCH Q103  
WITH CODE 1**

## Q103 Votre système de production de chauffage est :

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**REQUIRED QUESTION**

1. Individuel
2. Collectif

**NEW WEB PAGE**

**REALISATION DE TRAVAUX**

**ASK ALL**

**Q1 Concernant votre résidence principale, parmi les travaux suivants, quels sont ceux qui ont débutés et se sont achevés entre 2014 et 2016 ?**

*Plusieurs réponses possibles*

**SEVERAL ANSWERS**

**REQUIRED QUESTION**

**DISPLAY TITLES OF BLOCKS IN BOLD**

**2 BLOCKS : ( 1+2+3 ) AND ( 4 +5 ) FOR RANDOM BETWEEN THEM**

## **BLOC 1**

### **Toitures - Combles**

11. Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture avec isolation de la toiture
12. Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans isolation de la toiture
13. Isolation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans rénovation
14. Isolation du plancher des combles
15. Réfection de la toiture-terrasse avec isolation
16. Réfection de la toiture-terrasse sans isolation

## **BLOC 2**

### **Murs donnant sur l'extérieur**

21. Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (ravalement, bardage, crépi, peinture, lasure)
22. Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur sans isolation (ravalement, bardage, crépi, peinture, lasure)
23. Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (peinture, lasure, papier peint...)
24. Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur sans isolation (peinture, lasure, papier peint...)

## **BLOC 3**

### **Sols du rez-de-chaussée**

31. Rénovation du plancher bas avec isolation
32. Rénovation du plancher bas sans isolation

## **BLOC 4**

### **Fenêtres et portes**

41. **DISPLAY ONLY IF Q101=2 (IC)** Pose ou remplacement de fenêtres, portes fenêtres et/ou baies-vitrées dans les parties communes de votre immeuble
42. Pose ou remplacement de fenêtres ou portes fenêtres dans votre logement
43. Pose de portes donnant sur l'extérieur

## **BLOC 5**

### **Systèmes de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de ventilation ou de climatisation**

51. Remplacement ou installation d'un système de production de chauffage (énergies renouvelables comprises)

- 52. Amélioration du dispositif de régulation du chauffage (robinets thermostatiques, radiateurs, programmateur, répartiteur de frais de chauffage, systèmes de gestion du chauffage électrique)
- 53. Remplacement ou installation d'un système de production d'Eau Chaude Sanitaire (énergies renouvelables comprises)
- 54. Calorifugeage de tout ou partie d'une installation de production ou de distribution de chaleur ou d'eau chaude sanitaire
- 55. Mise en place ou remplacement d'un système de ventilation
- 56. Mise en place ou remplacement d'un système de climatisation

## SPACE

97. Aucun de ces travaux n'a été réalisé dans ma résidence principale entre 2014 et 2016 **EXCLUSIVE**

**IF CODE 97 AT Q1 GO TO Q4  
OTHERS GO TO FILTER BEFORE Q2**

## Explication geste privatif et geste collectif :

		affichage dans Q1		TYPE				
		MI	IC	1	2	3	4	5
				MI	IC CH ind ECS ind	IC CH col ECS ind	IC CH ind ECS col	IC CH col ECS col
BLOC 1 toiture / combles	11	Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture avec isolation de la toiture	x	x	P	C	C	C
	12	Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans isolation de la toiture	x	x	P	C	C	C
	13	Isolation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans rénovation	x	x	P	C	C	C
	14	Isolation du plancher des combles	x	x	P	C	C	C
	15	Réfection toiture-terrasse avec isolation	x	x	P	C	C	C
	16	Réfection toiture-terrasse sans isolation	x	x	P	C	C	C
BLOC 2 Murs	21	Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur (ravalement, bardage, crépi, peinture, lasure) avec isolation	x	x	P	C	C	C
	22	Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur (ravalement, bardage, crépi, peinture, lasure) sans isolation	x	x	P	C	C	C
	23	Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur (peinture, lasure, papier peint...) avec isolation	x	x	P	P	P	P
	24	Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur (peinture, lasure, papier peint...) sans isolation	x	x	P	P	P	P
BLOC 3 Plancher	31	Rénovation du plancher bas avec isolation	x	x	P	C	C	C
	32	Rénovation du plancher bas sans isolation	x	x	P	C	C	C
BLOC 4 Ouvertur es	41	Pose ou remplacement de fenêtres, portes-fenêtres et/ou baies-vitrées dans les parties communes de votre immeuble		x		C	C	C
	42	Pose ou remplacement de fenêtres, portes-fenêtres et/ou baies-vitrées dans votre logement	x	x	P	P	P	P
	43	Pose de portes donnant sur l'extérieur	x	x	P	P	P	P
BLOC 5 Système s	51	Remplacement ou installation d'un système de production de chauffage (énergies renouvelables comprises)	x	x	P	P	C	P
	52	Amélioration du dispositif de régulation du chauffage (robinets thermostatiques, radiateurs, programmateur, répartiteur de frais de chauffage, systèmes de gestion du chauffage électrique)	x	x	P	P	C	P
	53	Remplacement ou installation d'un système de production d'Eau Chaude Sanitaire (énergies renouvelables comprises)	x	x	P	P	P	C
	54	Calorifugeage de tout ou partie d'une installation de production ou de distribution de chaleur ou d'eau chaude sanitaire	x	x	P	C	C	C
	55	Mise en place ou remplacement d'un système de ventilation	x	x	P	C	C	C
	56	Mise en place ou remplacement d'un système de climatisation	x	x	P	C	C	C

C geste collectif  
P geste privatif

**POUR TOUS CEUX QUI ONT REALISE AU MOINS UN GESTE, CREER LA VARIABLE "PRICOL"  
CETTE VARIABLE INDIQUE QUEL(S) TYPE(S) DE GESTE LA PERSONNE A REALISE : UNIQUEMENT PRIVATIF(S), UNIQUEMENT COLLECTIF(S) OU BIEN LES 2 TYPES DE GESTES.**

**PRICOL =1 (N'A REALISE QUE DES GESTES PRIVATIF)**

**PRICOL =2 (N'A REALISE QUE DES GESTES COLLECTIF)**

**PRICOL =3 (A REALISE AU MOINS 1 GESTE PRIVATIF ET UN GESTE COLLECTIF)**

## NEW WEB PAGE

**IF Q1<>97, ASK Q2 (A REALISE DES TRAVAUX)**

### Q2 Qu'est-ce qui a déclenché vos travaux ?

*Trois réponses maximum*

**UP TO 3 ITEMS MAX**

**NON REQUIRED QUESTION**

**RANDOM OF ITEMS**

1. Le remplacement d'un appareil/une installation en panne, vétuste ou en mauvais état, ou un sinistre (comme un dégât des eaux par exemple)
2. Une opportunité de financement (aides publiques, héritage, donation...)
3. La réalisation d'un Diagnostic de Performance Energétique (DPE)
4. La réalisation d'autres travaux d'aménagement (agrandissement du logement, embellissement de la cuisine, salle de bains, etc.)
5. Un exemple réussi de rénovation dans mon entourage (famille, voisins, amis)
6. Un moment de vie propice aux travaux (arrivée ou départ d'un enfant, passage à la retraite...)
7. Je n'ai pas décidé de ces travaux (ils ont été décidés par ma copropriété ou mon propriétaire) **EXCLUSIF**
8. Il n'y a pas eu d'événement déclencheur particulier

## NEW WEB PAGE

**IF Q2 =1,2,3,4,5,6,8, ASK Q3 (N'A PAS DECLARE QU'IL N'AVAIT PAS DECIDE DES TRAVAUX)  
AND AFTER GO TO Q5**

### Q3 Qu'est-ce qui a motivé vos travaux ?

*3 réponses maximum*

**UP TO 3 ITEMS MAX**

**NON REQUIRED QUESTION**

**RANDOM OF ITEMS**

1. Réduire le montant de ma facture énergétique
2. Valoriser mon patrimoine
3. Avoir plus chaud dans mon logement (ou moins chaud en été)
4. Insonoriser mon logement
5. Améliorer la qualité de l'air de mon logement (aération, odeurs, humidité, moisissures...)
6. Faire un geste pour l'environnement

## 7. Embellir mon logement

### NEW WEB PAGE

**IF CODE 97 AT Q1, ASK Q4 ET ALLER ENSUITE EN Q70 ET Q80 POUR UNE PERSONNE SUR 5. POUR LES AUTRES ALLER DIRECTEMENT AU « FINAL TEXT »**

#### **Q4 Pour quelles raisons n'avez-vous pas réalisé de travaux ?**

*Deux réponses possibles*

**UP TO 2 ITEMS MAX**

**NON REQUIRED QUESTION**

**RANDOM OF ITEMS**

1. Je n'y ai pas pensé
2. Je n'ai pas envie de faire des travaux (je n'ai pas le temps, j'ai d'autres projets, c'est dérangement...)
3. Ma situation financière ne me permet pas de réaliser de travaux
4. Je ne suis pas sûr(e) que les économies réalisées justifient l'investissement dans des travaux
5. Je ne sais pas comment m'y prendre pour réaliser des travaux (recherche des artisans, suivi du chantier...)
6. Je ne pense pas rester encore longtemps dans ce logement
7. La décision ne dépend pas que de moi (je suis locataire, en copropriété)
8. Il n'y avait pas besoin de travaux

### NEW WEB PAGE

#### **Q5 AND Q6 ON THE SAME SCREEN**

**ASK Q5 AND Q6 IN A LOOP FOR EACH ITEM CODED AT Q1 IN SAME ORDER**

**Concernant vos travaux [INSERT <d'>FOR CODES 13,14 OR 52> INSERT <de> FOR OTHERS CODES] + [INSERT <ITEM CODED IN Q1>], veuillez indiquer l'année de début et de fin des travaux**

**CTRL : Q6 MUST BE ≥ Q5**

**IF Q6 < Q5 ADD THE FOLLOWING ERROR MESSAGE:**

*L'année de fin de travaux ne peut pas être inférieure à l'année de début de travaux*  
**AND ASK AGAIN Q5 AND Q6 QUESTIONS WITH THE FOLLOWING MESSAGE:**  
*S'il vous plaît, veuillez corriger Q5 et Q6*

	<b>Q5 Année de <u>début</u> des travaux</b> <i>Une seule réponse possible</i> <b>SINGLE ANSWER</b>	<b>Q6 Année de <u>fin</u> des travaux</b> <i>Une seule réponse possible</i> <b>SINGLE ANSWER</b>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

2014	1	1
2015	2	2
2016	3	3

## NEW WEB PAGE

**IF NO CODE 3 (AT ANY LOOP) IN Q6 ALLER EN Q70 ET Q80 POUR UNE PERSONNE SUR 5  
END OF LOOP**

### ELIGIBILITY TAB

<b>Criteria 1 : Mandatory</b>	People who carried out work in their primary residence, starting from 2014, and achieved between 2014 and 2016 (with at least one work achieved in 2016) And living in France
<b>Target definition</b>	
<b>Criteria 2 ; Mandatory</b>	Q1= At least one code 11 to 56 AND Q6= At least one code 3 in all the loop
<b>Eligible if</b>	
<b>Criteria 3: Mandatory</b>	13600
<b>Number of completed interviews</b>	
<b>Criteria 4: Mandatory</b>	Cf tab on page 4 and 5  FOLLOW UP ON : . RS2RECAP (TAILLE FOYER) . RS182 (REVENUS FOYER)
<b>Quotas</b>	

## NEW WEB PAGE- ISOLATION

### DETAIL DES TRAVAUX

**IF (TYPE=1 AND Q1=11,13,14,15,21,23, 31) OR IF ((TYPE=2,3,4 OR 5) AND (Q1=23))  
ASK Q10 TO Q12  
ISOLATION (BLOCS 1, 2 ET 3)  
OTHERS GO TO FILTER BEFORE Q13**

**ASK Q10 TO Q12 IN A LOOP FOR EACH CODE AMONG 11,13,14,15,21,23,31 CODED AT Q1 ANSWERING THE FILTER ABOVE  
IN RANDOM ORDER**

**Q10 Parlons à présent de vos travaux [INSERT "d' " FOR CODES 13, 14 OR 52 INSERT "de" FOR OTHERS CODES] + [INSERT ITEM CODED IN Q1]**

**Quel type d'isolant a été utilisé ?**

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

**RANDOM OF ITEMS**

- 1 Isolant minéral (laine de roche, de verre...)
- 2 Isolant biosourcé (béton de chanvre, enduit chaux-chanvre, paille de chanvre en vrac, chènevotte, liège, laine de bois, laine de mouton, paille, terre-paille, plumes de canard, ouate de cellulose...)
- 3 Isolant synthétique (mousse de polyuréthane, polystyrène expansé et polystyrène extrudé...)
- 4 Isolant mince/réfléchissant

## NEW WEB PAGE

**Q11** Quelle part de la surface **[INSERT "de la toiture" FOR CODES 11, 13 OR INSERT "du plancher des combles" FOR CODE 14, OR INSERT "de la toiture - terrasse", OR INSERT "des murs donnant sur l'extérieur" FOR CODES 21, 23 OR INSERT "du plancher" FOR CODES 31]** a fait l'objet de ces travaux d'isolation ?

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

- 1 Moins d'un quart de la surface
- 2 Un quart à la moitié de la surface
- 3 Plus de la moitié de la surface

## NEW WEB PAGE

**Q12** Veuillez indiquer l'épaisseur de l'isolant posé :

**NON REQUIRED QUESTION**

|\_\_|\_\_| centimètres

**MIN=1 ; MAX=50**

**END OF LOOP**

## NEW WEB PAGE - OUVERTURES

**IF Q1=42 ASK Q13A AND Q13B**

**OUVERTURES (BLOCS 4)**

**OTHERS GO TO FILTER BEFORE Q14**

**Q13** Indiquez le nombre de fenêtres et portes-fenêtres /baies vitrées concernées par ces travaux, selon le type de vitrage posé :

**NON REQUIRED QUESTION**

	Type de vitrage posé :			
	1 Simple vitrage	2 Double vitrage	3 Double vitrage à isolation renforcée	4 Triple vitrage
<b>Q13A Nombre de fenêtres remplacées ou posées</b>	I _ I _ I	I _ I _ I	I _ I _ I	I _ I _ I
<b>Q13B Nombre de portes-fenêtres/ baies vitrées et/ou remplacées ou posées</b>	I _ I _ I	I _ I _ I	I _ I _ I	I _ I _ I

**MIN VALUE = 0 ; MAXIMUM VALUE =40**

**NEW WEB PAGE**

**IF (TYPE=1, 2 OR 4 AND Q1=51)  
SYSTEME CHAUFFAGE (BLOC 5)  
OTHERS GO TO FILTER BEFORE Q15**

## Q14 Quel système de chauffage avez-vous installé ?

*Une seule réponse possible.*

*Si vous avez installé plusieurs systèmes de chauffage, merci de répondre pour le système principal.*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

- 1 Chaudière gaz basse température
- 2 Chaudière gaz à condensation/à haute performance énergétique
- 3 Chaudière fioul basse température
- 4 Chaudière fioul à condensation/à haute performance énergétique
- 5 Chaudière électrique
- 6 Pompe à chaleur air/air
- 7 Pompe à chaleur air-eau
- 8 Pompe à chaleur sol/eau, eau/eau...
- 9 Chauffage électrique (radiateurs électriques)
- 10 Poêle
- 11 Cheminée à foyer fermé (insert)
- 12 Système solaire combiné, raccordé au réseau de chauffage central
- 13 Système Hybride (chaudière et pompe à chaleur)
- 14 Chaudière biomasse
- 15 Chaudières à micro-cogénération
- 16 Autre appareil

## NEW WEB PAGE

**IF (TYPE=1, 2 OR 3 AND Q1=53) ASK Q15**  
**SYSTEME PRODUCTION EAU CHAUDE (BLOC 5)**  
**OTHERS GO TO FILTER BEFORE Q16**

**Q15 Quel système de production d'eau chaude sanitaire avez-vous installé ?**

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

- 1 Chauffe-eau électrique horizontale
- 2 Chauffe-eau électrique verticale
- 3 Chauffe-eau gaz avec veilleuse
- 4 Chauffe-eau gaz sans veilleuse
- 5 Chaudière gaz, fioul ou bois double service assurant chauffage et eau chaude sanitaire, à condensation / haute performance énergétique
- 6 Accumulateur gaz
- 7 Chauffe-eau thermodynamique individuel
- 8 Chauffe-eau solaire individuel
- 9 Autre appareil

## NEW WEB PAGE

**IF (TYPE=1 AND Q1=55) ASK Q16**  
**SYSTEME VENTILATION (BLOC 5)**  
**OTHERS GO TO FILTER BEFORE Q17**

**Q16 Quel système de ventilation avez-vous installé ?**

*Une seule réponse possible*

**Single answer**

**NON REQUIRED QUESTION**

- 1 Installation ventilation mécanique contrôlée (VMC) simple flux
- 2 Installation ventilation mécanique contrôlée (VMC) double flux
- 3 Installation autre système (ventilation naturelle assistée, hybride, VMR...)
- 4 Amélioration du système de ventilation mécanique contrôlée (VMC) simple flux
- 5 Amélioration du système de ventilation mécanique contrôlée (VMC) double flux

## NEW WEB PAGE

**IF (TYPE=1 AND Q1=56) ASK Q17**  
**SYSTEME CLIMATISATION (BLOCS 5)**  
**OTHERS GO TO FILTER BEFORE Q18**

**Q17 Quel système de climatisation avez-vous installé ?**

*Une seule réponse possible*

Single answer

## NON REQUIRED QUESTION

- 1 Installation PAC réversible (avec chauffage)
- 2 Installation PAC climatisation uniquement
- 3 Remplacement PAC réversible (avec chauffage)
- 4 Remplacement PAC climatisation uniquement
- 5 Autre appareil

### NEW WEB PAGE

#### LOOP

**ASK Q18 AND Q20 POUR CHAQUE ITEM DE Q1 CORRESPONDANT A UN GESTE PRIVATIF**

**FOR CODE 11 to 56 AT Q1 IF TYPE = 1**

**OR**

**FOR CODE 23, 24, 42, 43, 51, 52 OR 53 AT Q1 IF TYPE = 2**

**OR**

**FOR CODE 23, 24, 42, 43 OR 53 AT Q1 IF TYPE=3**

**OR**

**FOR CODE 23, 24, 42, 43, 51 OR 52 AT Q1 IF TYPE = 4**

**OR**

**FOR CODE 23, 24, 42 OR 43 AT Q1 IF TYPE= 5**

**ASK Q18 AND Q20 IN A LOOP FOR ITEMS CODED IN THE PREVIOUS FILTER**

**Q18 Qui a réalisé les travaux [INSERT "d' " FOR CODES 13, 14 OR 52, INSERT "de" FOR OTHERS CODES] + [INSERT ITEM CODED IN Q1] ?**

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**REQUIRED QUESTION**

1. Une entreprise ou un artisan exclusivement
2. Moi-même ou mon entourage exclusivement
3. Les deux

**CREATE PROTOI (TRAVAUX REALISES PAR DES PROFESSIONNELS SUR LA TOITURE, LES COMBLES)**

**PROTOI=0 IF Q18=2 FOR ALL CODE 11 TO 16 IN Q1**

**PROTOI=1 IF Q18=1 OR 3 FOR AT LIST ONE CODE 11 TO 16 IN Q1**

**CREATE PROMUR (TRAVAUX REALISES PAR DES PROFESSIONNELS SUR LES MURS)**

**PROMUR=0 IF Q18=2 FOR ALL CODE 21 TO 24 IN Q1**

**PROMUR =1 IF Q18=1 OR 3 FOR AT LIST ONE CODE 21 TO 24 IN Q1**

**CREATE PROSOL (TRAVAUX REALISES PAR DES PROFESSIONNELS SUR LE SOL)**

**PROSOL =0 IF Q18=2 FOR ALL CODE 31 TO 32 IN Q1**

**PROSOL =1 IF Q18=1 OR 3 FOR AT LIST ONE CODE 31 TO 32 IN Q1**

**CREATE PROFEN (TRAVAUX REALISES PAR DES PROFESSIONNELS SUR LES FENETRES ET PORTES)**

**PROFEN =0 IF Q18=2 FOR ALL CODE 41 TO 43 IN Q1**

**PROFEN =1 IF Q18=1 OR 3 FOR AT LIST ONE CODE 41 TO 43 IN Q1**

**CREATE PROCHA (TRAVAUX REALISES PAR DES PROFESSIONNELS SUR LE CHAUFFAGE)**

**PROCHA =0 IF Q18=2 FOR ALL CODE 51 TO 54 IN Q1**

**PROCHA =1 IF Q18=1 OR 3 FOR AT LIST ONE CODE 51 TO 54 IN Q1**

## NEW WEB PAGE

**Q20 Quel a été le montant total TTC de ces travaux [INSERT "d' " FOR CODES 13, 14 OR 52 INSERT "de" FOR OTHERS CODES] + [INSERT ITEM CODED IN Q1] ? (main d'œuvre et matériaux inclus)**

*Par montant total on entend le coût réel de travaux sans déduction des aides ou des crédit divers dont vous avez pu bénéficier.*

**NON REQUIRED QUESTION**

|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_| € **MIN=1 ; MAX=99000**

## NEW WEB PAGE

**DEPLACEMENT DE Q19**

**IF AT LEAST ONE CODE 2 OR 3 AT Q18 ASK Q19**

**Q19 Vous-même ou votre entourage avez-vous une compétence professionnelle dans le bâtiment qui a servi à ces travaux ?**

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

1. Oui
2. Non

## NEW WEB PAGE

**ETAT DU LOGEMENT**

**IF TYPE =1 AND NO CODE 11, 13 AND 15 AT Q1 ASK Q30**

## **OTHERS GO TO Q31**

**(MI ET N'A PAS FAIT DE TRAVAUX D'ISOLATION DE LA TOITURE)**

### **Q30 Depuis la construction de votre logement, la toiture a-t-elle fait l'objet d'une isolation ?**

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

1. Oui
2. Non

**NEW WEB PAGE**

## **ASK ALL**

### **Q31 Au total, votre logement comporte...**

*Veillez saisir le nombre de fenêtres, baies vitrées et portes-fenêtres de votre logement dans les encarts ci-dessous.*

*Si le nombre de fenêtres /portes fenêtres a changé après les travaux, indiquez le nombre que vous aviez avant travaux.*

**NON REQUIRED QUESTION**

1. |\_|\_| fenêtres simple vitrage
2. |\_|\_| fenêtres double vitrage
3. |\_|\_| baies vitrées et portes-fenêtres simple vitrage
4. |\_|\_| baies vitrées et portes-fenêtres double vitrage

**MIN VALUE = 0 ; MAXIMUM VALUE =40**

**NEW WEB PAGE**

## **IF TYPE=1,2 OR 4 ASK Q32 AND Q33**

**((SI MI) OU (IC AVEC PRODUCTION DE CHAUFFAGE INDIVIDUEL))**

### **Q32 Sélectionnez le système de production de chauffage présent dans votre logement IF CODE 51 AT Q1 ADD « avant travaux »:**

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

- 1 Radiateurs électriques
- 2 Chaudière électrique
- 3 **DISPLAY ONLY IF CODE 1 OR 3 TO Q101** PAC air / air
- 4 **DISPLAY ONLY IF CODE 1 OR 3 TO Q101** PAC air / eau
- 5 **DISPLAY ONLY IF CODE 1 OR 3 TO Q101** PAC géothermique ou PAC eau / eau

# KANTAR PUBLIC=

- 6 **DISPLAY ONLY IF CODE 1 OR 3 TO Q101** Poêle ou insert bois / charbon installé avant 2001
- 7 **DISPLAY ONLY IF CODE 1 OR 3 TO Q101** Poêle ou insert bois / charbon installé après 2001
- 8 **DISPLAY ONLY IF CODE 1 OR 3 TO Q101** Poêle fioul ou GPL
- 9 Chaudière gaz individuelle
- 10 Chaudière fioul individuelle
- 11 Autre système

**IF CODE 9 OR 10 TO Q32 ASK Q33 (CHAUDIERE GAZ INDIVIDUELLE OU CHAUDIERE FIOUL INDIVIDUELLE)**

## Q33 Veuillez préciser le type de chaudière :

*Une seule réponse possible*

### SINGLE ANSWER

#### NON REQUIRED QUESTION

- 1 **DISPLAY IF Q32=9** Classique de plus de 30 ans
- 2 **DISPLAY IF Q32=9** Classique entre 20 et 30 ans
- 3 **DISPLAY IF Q32=9** Basse température entre 20 et 30 ans
- 4 **DISPLAY IF Q32=9** Basse température de moins de 20 ans
- 5 **DISPLAY IF Q32=9** A condensation de plus de 30 ans
- 6 **DISPLAY IF Q32=9** A condensation entre 20 et 30 ans
- 7 **DISPLAY IF Q32=9** A condensation de moins de 20 ans
- 8 **DISPLAY IF Q32=10 AND CODE 1 OR 3 TO Q101** Classique de plus de 40 ans
- 9 **DISPLAY IF Q32=10** Classique entre 30 et 40
- 10 **DISPLAY IF Q32=10** Classique entre 20 et 30 ans
- 11 **DISPLAY IF Q32=10** Classique de moins de 20 ans
- 12 **DISPLAY IF Q32=10** Basse température
- 13 **DISPLAY IF Q32=10** A condensation

## NEW WEB PAGE

### ASK ALL

## Q34 Sélectionner le système d'émission de chauffage dans votre logement dans la liste suivante :

*Une seule réponse possible*

### SINGLE ANSWER

#### NON REQUIRED QUESTION

- 1 Convecteur électrique
- 2 Panneau rayonnant électrique
- 3 Radiateur électrique à accumulation
- 4 Autres émetteurs électriques
- 5 Plancher ou plafond rayonnant électrique avec régulation terminale

# KANTAR PUBLIC=

- 6 Plancher ou plafond rayonnant électrique sans régulation
- 7 Plancher ou plafond chauffant à eau
- 8 Radiateur gaz à ventouse ou sur conduit de fumées
- 9 Poêle charbon / bois / fioul / GPL
- 10 Radiateur eau chaude avec robinet thermostatique
- 11 Radiateur eau chaude sans robinet thermostatique
- 12 Air soufflé
- 13 Autre système

## NEW WEB PAGE

**IF TYPE=1,2 OR 3 ASK Q35 AND Q36**  
**((SI MI) OU (IC AVEC ECS INDIVIDUELLE))**

**Q35 Sélectionnez l'installation de production d'Eau Chaude Sanitaire IF**  
**CODE 53 AT Q1 ADD « avant travaux » dans votre logement dans la liste**  
**suiivante :**

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

- 1 Chauffe-eau électrique à accumulation horizontale
- 2 Chauffe-eau électrique à accumulation verticale
- 3 Chaudière gaz, fioul, ou chauffe-eau gaz
- 4 Accumulateur gaz classique
- 5 Accumulateur gaz condensation de plus de 20 ans
- 6 Accumulateur gaz condensation de moins de 20 ans
- 7 Chauffe-eau thermodynamique individuel
- 8 Même système de production que pour le chauffage
- 9 Autre système

**IF CODE 3 OR 4 TO Q35 ASK Q36 (CHAUDIÈRE GAZ , FIOUL, CHAUFFE-EAU A**  
**GAZ OU ACCUMULATEUR GAZ CLASSIQUE)**

**Q36 Cette installation a :**

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

- 1 Plus de 30 ans
- 2 Entre 20 et 30 ans
- 3 Moins de 20 ans

## NEW WEB PAGE

**ASK ALL**

## Q37

**IF Q101 OR 3 = 1 DISPLAY < La maison dans laquelle > IF Q101 = 2 DISPLAY < L'appartement dans lequel > vous vivez est :**

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

1. **DISPLAY IF Q101 = 2** Un appartement dans un immeuble de moins de 10 logements
2. **DISPLAY IF Q101 = 2** Un appartement dans un immeuble de 10 à 50 logements
3. **DISPLAY IF Q101 = 2** Un appartement dans un immeuble de plus de 50 logements
4. **DISPLAY IF Q101 OR 3 = 1** Une maison de forme simple (carré ou rectangle)
5. **DISPLAY IF Q101 OR 3 = 1** Une maison de forme plus complexe

**NEW WEB PAGE**

**IF CODE 1 OR 3 TO Q101 ASK Q38 AND Q39  
OTHERS GO TO FILTER BEFORE Q40**

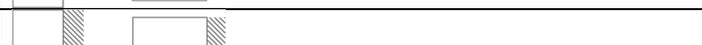
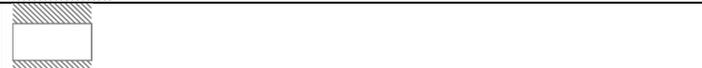
**Q38 Votre maison est-elle indépendante ou accolée (mitoyenne) à un ou plusieurs autres bâtiments ?**

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

**DISPLAY PICTURE IN A TAB FRONT OF EACH ITEM**

1. Indépendante	
2. Accolée sur un petit côté	
3. Accolée	
4. Accolée sur un grand et un petit côtés	
5. Accolée sur deux grands côtés	

**NEW WEB PAGE**

**Q39 De combien de niveaux votre maison est-elle composée (hors sous-sol)?**

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

**DISPLAY PICTURE IN A TAB FRONT OF EACH ITEM**

1. Un niveau	
2. Deux niveaux dont le deuxième est en combles habités	
3. Deux niveaux	
4. Trois niveaux dont le troisième est en combles habités	
5. Trois niveaux	

**NEW WEB PAGE**

**IF CODE 2 TO Q101 ASK Q40  
OTHERS GO TO FILTER BEFORE Q41**

**Q40 A quel étage habitez-vous ?**

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

1. Au rez-de-chaussée traversant
2. Au rez-de-chaussée non traversant
3. Etage intermédiaire traversant
4. Etage intermédiaire non traversant
5. Dernier étage traversant
6. Dernier étage non traversant

**ASK ALL**

**Q41 Indiquez la surface totale habitable de votre logement en m<sup>2</sup> :**

**NON REQUIRED QUESTION**

|\_|\_|\_| m<sup>2</sup>

**MIN=9 ; MAX=700**

**NEW WEB PAGE**

**IF NO ANSWER IN Q41 ASK Q42  
OTHERS GO TO FILTER BEFORE Q43**

**Q42 Indiquez votre meilleure estimation de la surface totale habitable en m<sup>2</sup> :**

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

## REQUIRED QUESTION

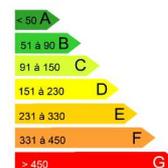
1. Moins de 30 m<sup>2</sup>
2. 30 à 39 m<sup>2</sup>
3. 40 à 49 m<sup>2</sup>
4. 50 à 69 m<sup>2</sup>
5. 70 à 99 m<sup>2</sup>
6. 100 à 149 m<sup>2</sup>
7. 150 m<sup>2</sup> ou plus

NEW WEB PAGE

ASK ALL

**Q43 Avant ces travaux, quelle était la classe énergétique attribuée à votre logement lors du DPE ?**

*Une seule réponse possible*



## SINGLE ANSWER NON REQUIRED QUESTION

1. A
2. B
3. C
4. D
5. E
6. F
7. G
8. Mon logement n'a pas fait l'objet d'un DPE

NEW WEB PAGE

ASK ALL

**Q44 En quelle année avez-vous emménagé dans ce logement ?**

**NON REQUIRED QUESTION**

|\_|\_|\_|\_|

**MIN=1920; MAX=2017**

NEW WEB PAGE

IMPACT ET POURSUITE DES TRAVAUX

**IF PRICOL=1 OU 3 ASK Q50 TO Q53 (AU MOINS UN GESTE PRIVATIF)**

## Q50 Parmi les phrases suivantes, laquelle correspond le mieux à votre situation ?

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

1. J'estime avoir fait tous les travaux de maîtrise de l'énergie dans mon logement
2. Il y a encore des travaux à faire, ils sont en cours ou déjà prévu pour 2017
3. Il y a encore des travaux à faire, ils devraient être réalisés d'ici à 2020
4. Il y aurait encore des travaux à faire mais ils ne sont pas planifiés pour le moment

**NEW WEB PAGE**

**IF Q50=4, ASK Q51  
OTHERS GO TO Q52**

## Q51 Pour quelles raisons principalement n'envisagez-vous pas de faire ces travaux dans l'immédiat ?

*Plusieurs réponses possibles*

**SEVERAL ANSWERS**

**NON REQUIRED QUESTION**

**RANDOM OF ITEMS EXCEPT ITEM 6**

1. Je n'ai pas envie de faire des travaux (c'est dérangerant, je n'ai pas le temps, j'ai d'autres projets...)
2. Ma situation financière ne me permet pas de réaliser de travaux
3. Je ne suis pas sûr(e) que les économies réalisées justifient l'investissement dans des travaux
4. La complexité ou les difficultés de ces premiers travaux m'a découragé(e) (recherche des artisans, suivi du chantier...)
5. Je ne pense pas rester encore longtemps dans ce logement
6. La décision ne dépend pas que de moi (je suis locataire, en copropriété)

**NEW WEB PAGE**

**ASK Q52 SI AU MOINS UN GESTE PRIVATIF**

## Q52 Globalement, les travaux réalisés vous ont-ils permis d'améliorer le confort thermique de votre logement ?

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

1. Oui, sensiblement

2. Oui, un peu
3. Non, pas tellement
4. Non, pas du tout
5. Je n'ai pas encore eu l'occasion de constater cela, mes travaux étant trop récents

## NEW WEB PAGE

### ASK Q52 SI AU MOINS UN GESTE PRIVATIF

**Q53 Avez-vous déjà constaté une réduction de vos dépenses d'énergie suite à la réalisation des travaux ?**

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

1. Oui, sensiblement
2. Oui, un peu
3. Non, pas tellement
4. Non, pas du tout
5. Je n'ai pas encore eu l'occasion de constater cela, mes travaux étant trop récents

## NEW WEB PAGE

### LES ENTREPRISES

**IF PROTOI OR PROMUR OR PROSOL OR PROFEN OR PROCHAU=1, ASK Q60 (AU MOINS UN TYPE DE TRAVAUX REALISE AU MOINS EN PARTIE PAR UN PROFESSIONNEL)**  
**OTHERS GO TO Q70**

**Q60 Indiquez votre niveau d'accord avec les propositions suivantes concernant l'artisan ou l'entreprise qui a réalisé vos travaux.**

**NON REQUIRED QUESTION**

**IF PROTOI =1, DISPLAY Q60A :**

**Q60A Concernant les travaux sur la toiture / les combles :**

L'artisan ou l'entreprise a...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	DK
...a géré correctement les travaux, qui se sont bien déroulés	1	2	3	4	5
...a eu un rôle de conseil efficace pour ces travaux	1	2	3	4	5

... a travaillé en bonne coordination avec les autres professionnels	1	2	3	4	5
...a proposé des solutions auxquelles je n'avais pas pensé	1	2	3	4	5
...m'a aidé(e) à mieux évaluer la performance énergétique de mon logement	1	2	3	4	5

**IF PROMUR =1, DISPLAY Q60B :**

**Q60B** Concernant les travaux sur les murs :

**SAME TAB THAN Q60A**

**IF PROSOL =1, DISPLAY Q60C :**

**Q60C** Concernant les travaux sur le sol :

**SAME TAB THAN Q60A**

**IF PROFEN=1, DISPLAY Q60D :**

**Q60D** Concernant les travaux sur les fenêtres, les portes :

**SAME TAB THAN Q60A**

**IF PROCHA=1, DISPLAY Q60E :**

**Q60E** Concernant les travaux sur le système de chauffage / d'eau chaude :

**SAME TAB THAN Q60A**

**NEW WEB PAGE**

**LES AIDES FINANCIERES**

**ASK ALL**

**QUESTION EGALEMENT POSEE A UNE PERSONNE SUR 5 QUI N'A PAS REALISE DE TRAVAUX (CODE 97 AT Q1) ET A UNE PERSONNE SUR 5 PARMIS CEUX DONT TOUS LES TRAVAUX SE SONT TERMINES EN 2014 OU 2015 (PAS DE TRAVAUX ACHEVES EN 2016)**

**Q70** Parmi ces aides à la réalisation de travaux de rénovation énergétique, lesquelles connaissez-vous, ne serait-ce que de nom ?

*Plusieurs réponses possibles*

**SEVERAL ANSWERS**

**RANDOM OF ITEMS**

**NON REQUIRED QUESTION**

<p>1 <b>CITE/CIDD</b> (Crédit d'Impôt Transition Energétique anciennement Crédit d'Impôt Développement Durable) pour le financement de certains travaux et achats d'équipements.</p>		<p>Pas de logo officiel</p>
<p>2 <b>ECO-PTZ</b> : ECO-Prêt à Taux Zéro pour financer des travaux de rénovation énergétique du logement Attention, à ne pas confondre avec le Prêt à Taux Zéro (PTZ).</p>		<p>OK</p>
<p>3 <b>TVA à 5,5%</b> : Applicable sur certains travaux de maîtrise de l'énergie réalisés par des professionnels</p>		<p>Pas de logo officiel</p>
<p>4 <b>CEE - aides des fournisseurs d'énergie (EDF, Engie (ex-GDF), Leclerc, Auchan, Total...)</b> : primes/bons d'achat, prêts bonifiés ou diagnostics proposés par des entreprises si vous réalisez des travaux d'économies d'énergie.</p>		<p>Pas de logo officiel</p>
<p>5 <b>Subventions de l'Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat</b> (Anah) dans le cadre du programme national « Habiter Mieux ».</p>		<p>OK</p>
<p>6 <b>Subventions locales</b> : aides complémentaires aux aides nationales apportées par des collectivités (Conseil régional, Conseil départemental, Communauté d'agglomération, Métropole, Commune...).</p>		
<p>7 <b>IF REG=11, DISPLAY: Picardie Pass rénovation</b> : accompagnement technique et/ou financement de la rénovation énergétique.</p>		<p>OK</p>
<p>8 <b>IF REG=11 Cheque Eco-énergie Normandie</b> (du Conseil régional)</p>		<p>OK</p>
<p>9 <b>IF DEP=9,12,31,32,46,65,81 OR 82 DISPLAY: Eco-chèque</b> de la Région Midi-Pyrénées</p>		<p>OK</p>
<p>10 <b>IF DEP=11,30,34,48 OR 66 DISPLAY: Prêt bonifié RenovLR</b> de la Région Languedoc-Roussillon</p>		<p>OK</p>
<p>11 <b>IF REG=12, DISPLAY: AREEP</b> (Aide Régionale Economie d'Energie pour le Particulier) de la Région Pays de la Loire</p>		<p>OK</p>

12 <b>IF REG=6, DISPLAY: Prêt à taux zéro ISOLARIS</b>	 <p>isolaris Centre-Val de Loire Prêt à taux 0% pour vos travaux de rénovation énergétique</p>	OK
13 <b>IF REG=2, DISPLAY: Tiers-financement et prêts bonifiés de la SEM Artee</b>	 <p>artée AGENCE RÉGIONALE POUR LES TRAVAUX D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE</p>	OK

## INSERT SPACE

14 Aucune de ces aides <b>EXCLUSIVE – NO RANDOM</b>		
-----------------------------------------------------	--	--

## NEW WEB PAGE

<b>IF (Q70 &lt;&gt; 14 AND DK ) AND ((PRICOL=1 OU 3) ASK Q71 TO Q73 OTHERS GO TO FILTER BEFORE Q74</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Q71 Et parmi ces aides, auxquelles avez-vous eu (ou allez-vous avoir) recours pour financer vos travaux réalisés entre 2014 et 2016 ?**

*Plusieurs réponses possibles*

**DISPLAY ANSWERS FROM Q70, EXCEPT CODE 2 (CAR DEMANDE EN Q74)  
SEVERAL ANSWERS  
NON REQUIRED QUESTION**

### PROG : CHANGEMENT DE FORMULATION DE L'ITEM 4 :

- 4 **CEE - aides des fournisseurs d'énergie (EDF, Engie (ex-GDF), Leclerc, Auchan, Total...).** Pour bénéficier de cette aide vous avez dû signer une attestation sur l'honneur.

<b>IF Q71 &lt;&gt; Aucun and dk ASK Q72 A eu recours à au moins une aide</b>
------------------------------------------------------------------------------

**Q72 Que vous a permis (ou vous permettra) l'aide reçue ou déduite ?**

*Deux réponses possibles*

**MAXIMUM 2 ANSWERS  
RANDOM OF ITEMS EXCEPT CODE 5  
NON REQUIRED QUESTION**

1. Me « lancer » dans le projet de travaux
2. Réaliser plus de travaux
3. Choisir un aménagement de meilleure qualité
4. Faire réaliser les travaux par un professionnel
5. Pas de changement par rapport aux travaux prévus initialement

## NEW WEB PAGE

<b>IF Q71 &lt;&gt; Aucun and dk ASK Q73 OTHERS GO TO filter before Q74</b>
----------------------------------------------------------------------------

**Q73 Quel a été (ou sera) le montant total des aides reçues ou déduites des factures ?**

**OPEN ENDED ANSWER  
NON REQUIRED QUESTION**

|\_|\_| | |\_|\_|\_| € **MIN=1 ; MAX=50 000**

**NEW WEB PAGE**

**ASK Q74 IF PRICOL = 1 OU 3 (a fait au moins un geste privatif)**

**Q74 Parmi ces types de prêts, auxquels avez-vous eu recours pour financer vos travaux réalisés entre 2014 et 2016 ?**

*Plusieurs réponses possibles*

**SEVERAL ANSWERS  
NON REQUIRED QUESTION  
RANDOM OF ITEMS**

- 1 **ONLY IF Q70 =2 (ECO PTZ CONNU)** ECO-Prêt à Taux Zéro (**ECO-PTZ**)
- 2 Prêt bancaire immobilier
- 3 Prêt à la consommation (banque, société de crédit type Cofidis, etc.)
- 4 Un autre type de prêt **NO RANDOM**
- 5 Je n'ai contracté aucun prêt pour réaliser mes travaux de rénovation énergétique **EXCLUSIVE – NO RANDOM**

**NEW WEB PAGE**

**IF Q74=1,2,3,4 ASK Q75  
OTHERS GO TO Q80**

**Q75 Quelle part du montant des travaux a fait l'objet d'emprunt(s) ?**

*Si vous avez souscrit plusieurs emprunts, veuillez répondre pour le plus important*

*Si vous n'avez pas fait d'emprunt, indiquez 0*

|\_|\_|\_| %

**MIN=0 ; MAX= 100  
NON REQUIRED QUESTION**

**Q76 A quel taux avez-vous obtenu votre prêt ?**

|\_|\_| %

**MIN=0 ; MAX= 20  
NON REQUIRED QUESTION**

**Q77 Quelle est (ou était) la durée totale du prêt ?**

## Q77A

1. mois
2. ans

## Q77B

|\_|\_| <mois> **OR** <ans> **ACCORDING TO THE REPLY TO Q77A**

**IF CODE 1 TO Q77A : MIN=1 ; MAX= 12**

**IF CODE 2 TO Q77A : MIN=1 ; MAX= 30**

### NEW WEB PAGE

### L'ACCOMPAGNEMENT DANS LES TRAVAUX

**(IF PRICOL=2) OR (IF CODE 97 AT Q1 POUR UNE PERSONNE SUR 5 ET POUR UNE PERSONNE SUR 5 PARMI CEUX DONT TOUS LES TRAVAUX SE SONT TERMINES EN 2014 OU 2015 (PAS DE TRAVAUX ACHEVES EN 2016) ) ASK Q80**

**Q80 Avez-vous IF CODE 97 AT Q1 ADD <déjà> eu recours au service d'un Espace Info Energie (EIE) ou d'un Point Rénovation Info Service (PRIS) ?**

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

1. Oui
2. Non, mais je sais de quoi il s'agit
3. Non et je ne sais pas de quoi il s'agit

### NEW WEB PAGE

**ASK Q81 IF PRICOL = 1 OU 3 (a fait au moins un geste privatif)**

**Q81 Qui vous a incité à vous lancer dans ces travaux?**

*Deux réponses possibles*

**2 ANSWERS MAXIMUM**

**NON REQUIRED QUESTION**

1. Une personne de votre entourage, le « bouche à oreille »
2. Un vendeur d'une grande surface de bricolage
3. Un artisan
4. Un conseiller énergie (espace info énergie / Point rénovation Info Service)
5. Un démarchage commercial, une publicité
6. Les fournisseurs d'énergie (EDF, Engie...)
7. Personne en particulier, ce projet vient de moi et de mes recherches (internet, documentation)

## NEW WEB PAGE

**ASK Q74 IF PRICOL = 1 OU 3 (a fait au moins un geste privatif)**

**Q82 De quel(s) type(s) d'accompagnement avez-vous bénéficié(s) ?**

*Plusieurs réponses possibles*

**SEVERAL ANSWERS**

**NON REQUIRED QUESTION**

1. Un accompagnement par un architecte indépendant
2. Un accompagnement par un architecte d'un CAUE
3. Un accompagnement par un bureau d'étude
4. Un accompagnement par un conseiller d'un Espace Info Energie ou d'un Point rénovation Info Service
5. Un accompagnement par un conseiller d'une Plateforme locale de la rénovation énergétique
6. Un accompagnement par un conseiller de l'ANAH (ou de ses opérateurs comme Soliha)
7. Une prise en charge par un dispositif régional
8. Aucun accompagnement

## NEW WEB PAGE

**ASK Q74 IF PRICOL = 1 OU 3 (a fait au moins un geste privatif)**

**Q83 De quel(s) type(s) d'accompagnement avez-vous manqué ?**

*Plusieurs réponses possibles*

**SEVERAL ANSWERS**

**NON REQUIRED QUESTION**

- 1 Un accompagnement sur les types de travaux à réaliser
- 2 Un accompagnement sur les matériaux à utiliser
- 3 Un accompagnement sur les aides financières auxquelles vous pouviez souscrire
- 4 Un accompagnement sur la recherche d'entreprises
- 5 Un accompagnement sur le montage du dossier financier
- 6 Un accompagnement pendant les travaux
- 7 Je n'ai pas manqué d'accompagnement

## NEW WEB PAGE

**IF REG = 2 OR 3 AND IF PRICOL = 1 OU 3 ASK Q84**

**Q84 Avez-vous été accompagné par une plateforme de la rénovation énergétique sur votre territoire ?**

**SINGLE ANSWER**

## NON REQUIRED QUESTION

- 1 Oui
- 2 Non

### NEW WEB PAGE

#### IF REG = 1 AND PRICOL = 1 OR 3 ASK Q85

**Q85 Avez-vous eu accès à une offre de rénovation globale et performante de votre logement (architecte, groupement d'artisans, ....) ?**

#### SINGLE ANSWER

#### NON REQUIRED QUESTION

- 1 Oui
- 2 Non

### NEW WEB PAGE

#### IF REG = 11 AND PRICOL = 1 OR 3 ASK Q86

**Q86 Avez-vous été accompagné par un rénovateur BBC agréé par le conseil régional ?**

#### SINGLE ANSWER

#### NON REQUIRED QUESTION

- 1 Oui
- 2 Non

### NEW WEB PAGE

#### IF (REG = 1 OR 9) AND (Q1 = 11, 13,14,15,21, 23 OR 31) ASK Q87

**Q87 Auriez-vous aimé disposer d'une offre de matériaux d'isolation d'origine naturelle (biosourcé type chanvre, liège, paille) et locale ?**

#### SINGLE ANSWER

#### NON REQUIRED QUESTION

- 1 Oui tout à fait
- 2 Oui pourquoi pas
- 3 Non
- 4 Sans avis

### NEW WEB PAGE

#### IF RS3=2 ASK RS1bis AND RS2bis

**(LA PERSONNE INTERROGEE N'EST PAS LA PERSONNE DE REFERENCE DU FOYER)**

**DISPLAY RS1bis AND RS2bis ON THE SAME SCREEN**

## RS1 bis

**IF RS3=1 ASK Etes-vous ...?**

**SINGLE ANSWER**

**REQUIRED QUESTION**

**DISPLAY PICTURES**

1.	
2.	

## RS2 bis

**IF RS3=1 ASK Quel âge avez-vous ?**

*Saisissez votre âge dans l'encart suivant.*

**/\_/\_/ OPEN ENDED ANSWER**

**REQUIRED QUESTION**

**MIN VALUE = <18> ; MAXIMUM VALUE = <99>, OTHERS TERMINATE  
DISPLAY STANDARD TEXT FOR SCREENED OUT**

**RECODE IN RS2RECAP**

**1. 18 A 34 ANS**

**2. 35 A 49 ANS**

**3. 50 ANS ET P LUS**

**NEW WEB PAGE**

**ASK ALL**

**RS182. Dans laquelle de ces tranches de revenus nets annuels se situe votre foyer ?**

*Tenez compte de toutes les rentrées d'argent de votre foyer : salaires et traitements de tous les membres du foyer, primes, 13ème mois, allocations familiales, pensions, retraites, revenus immobiliers, revenus des placements, etc.*

*Une seule réponse possible*

**SINGLE ANSWER**

**NON REQUIRED QUESTION**

- 1 Moins de 14 000 € par an
- 2 De 14 000 à moins de 19 000 € par an
- 3 De 19 000 à moins de 25 000 € par an
- 4 De 25 000 à moins de 31 700 € par an

## **KANTAR PUBLIC=**

- 5 De 31 700 à moins de 40 000 € par an
- 6 De 40 000 à moins de 50 000 € par an
- 7 De 50 000 à moins de 60 000 € par an
- 8 De 60 000 à moins de 70 000 € par an
- 9 70 000 € par an et plus
- 10 Je ne veux pas répondre
- 99 Je ne sais pas

### **FOLLOW UP ON RS182**

#### **FINAL TEXT :**

**Nous vous remercions d'avoir répondu à cette étude.**